

## ПРОТОКОЛ № 1

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 25»

Регион: Оренбургская область

Адрес: 461040, Оренбургская область, г. Бузулук, ул. Пушкина, д. 12

Ф.И.О. руководителя: Лапина Лариса Викторовна

Контактный телефон: 8(35342) 2-06-14

Организация-оператор: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

#### ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>99,37</b>
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	97,9
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование»	100
1.2.1	Показатель «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование»	100
1.3	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте»	100
1.3.1	Показатель «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о	100

	деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации»	
1.3.2	Показатель «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	100
2	<b>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	100
2.1.1	Показатель «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	100
3	<b>Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>	<b>64</b>
3.1	Показатель Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	60
3.1.1	Показатель Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	60
3.2	Показатель Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40
3.2.1	Показатель Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40
3.3	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»	100
4	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»	100
4.1.1	Показатель «Удовлетворенность доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»	100
4.2	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	100

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»	
4.2.1	Показатель «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»	100
4.3	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	100
4.3.1	Показатель «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	100
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»	100
5.1.1	Показатель «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	100
5.2	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»	100
5.2.1	Показатель «Удовлетворенность удобством графика работы организации»	100
5.3	Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»	100
5.3.1	Показатель «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,67 (2)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

В ходе обследования выявлено, что оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

- выделение стоянки для автотранспортных средств;
- сменные кресла –коляски.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.